

## 専門相談課（障害者専門相談・乳幼児育成相談・高次脳機能障害相談支援） のご利用に関するアンケート

保健センター専門相談課では、今後のより良い事業運営のため、ご利用者の皆様の貴重なご意見・ご感想をお聞かせいただきたいと思いますと考えております。

お手数ではございますが、下記のアンケートにご協力くださるようお願い申し上げます。

公益財団法人 世田谷区保健センター

Q 1 ご利用の事業は何ですか？（一つに○）

障害者専門相談      乳幼児育成相談      高次脳機能障害相談支援（コンパスを含む）

Q 2 担当した職員の対応（応接態度など）はいかがでしたか？（一つに○）

良い      やや良い      ふつう      やや悪い      悪い

Q 3 あなたのご相談等への対応は適切でしたか？（一つに○）

適切      やや適切      どちらでもない      あまり適切でない      適切でない

Q 4 専門相談課に相談して良かったと思いますか？（一つに○）

そう思う      ややそう思う      どちらでもない      あまり思わない      思わない

Q 5 今後も、専門相談課に相談したいと思いますか？（一つに○）

そう思う      ややそう思う      どちらでもない      あまり思わない      思わない

Q 6 お住いの町名をご記入ください。〔 世田谷区 ..... 〕

ご意見、お気づきのことなどがありましたら自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度利用者アンケート「専門相談事業」

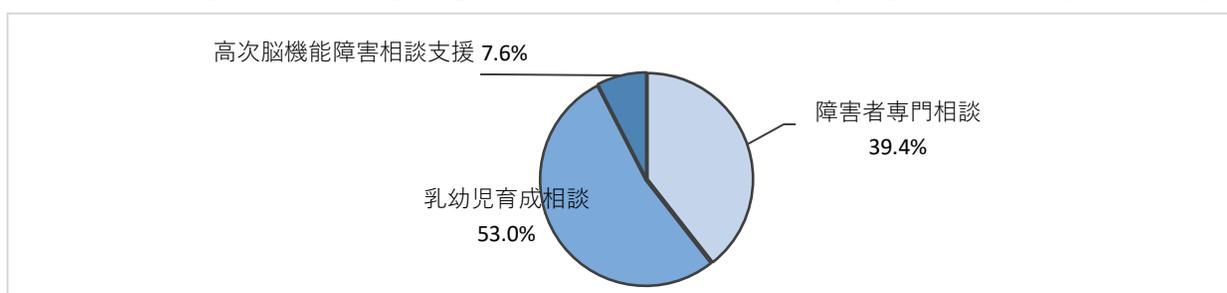
(世田谷区保健センター専門相談課利用者サービス満足度調査)

調査期間	令和3年1月18日～2月26日まで(42日間)
対象者	当センター来所者
実施方法	来所時にアンケート用紙配布、所内に設置の回収箱で回収
実施場所	専門相談課
回収数	66件(配布数108)

## 1. ご利用の事業は何ですか？(障害者専門相談、乳幼児育成相談、高次脳機能障害相談支援より選択)

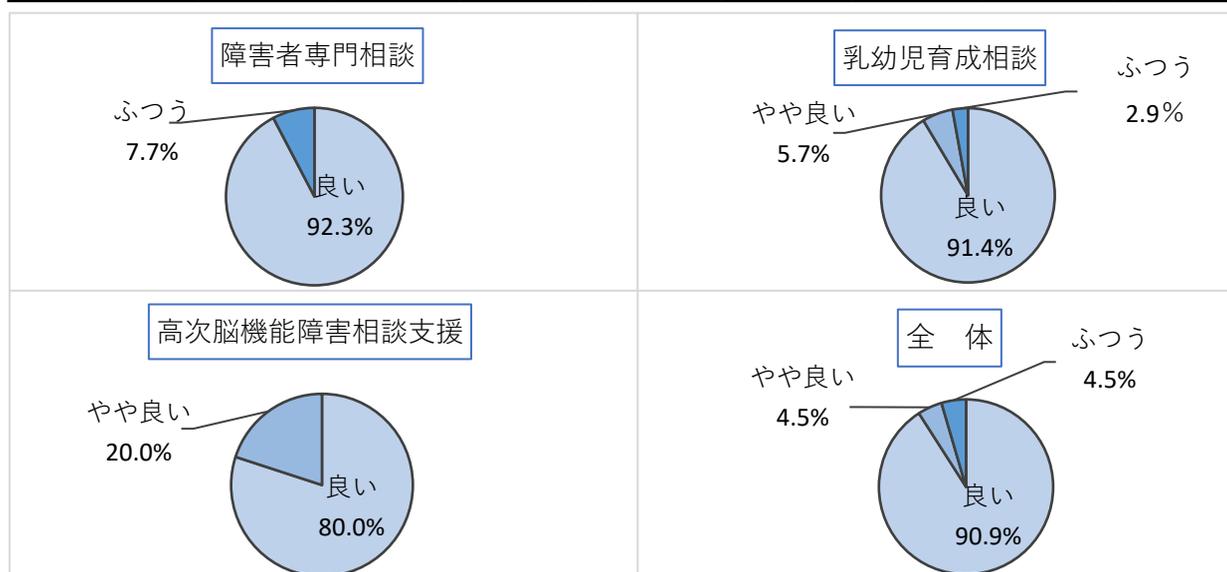
	障害者専門相談	乳幼児育成相談	高次脳機能障害相談支援	全体
件数	26	35	5	66
割合(%)	39.4%	53.0%	7.6%	100.0%
回収率	57.8%(26/45)	60.3%(35/58)	100%(5/5)	61.1%(66/108)

※割合は小数第一位まで記載したため、加算値が100%にならないケースあり。以下同様。



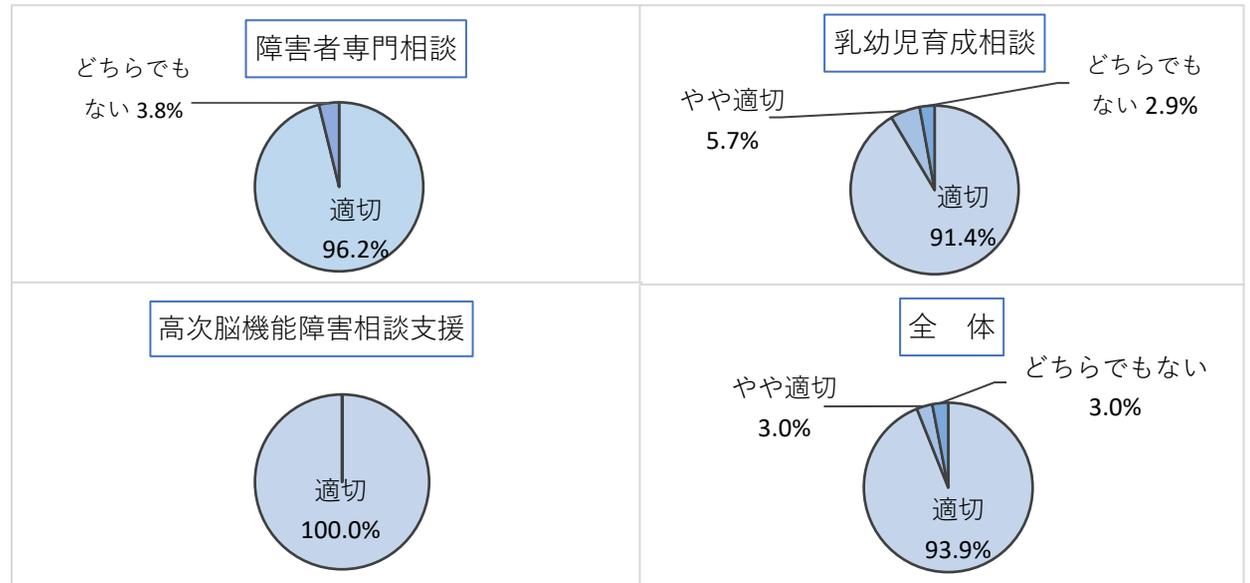
## 2. 担当した職員の対応(応接態度など)はいかがでしたか？

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
良い	24	92.3%	32	91.4%	4	80.0%	60	90.9%
やや良い			2	5.7%	1	20.0%	3	4.5%
ふつう	2	7.7%	1	2.9%			3	4.5%
やや悪い								
記入なし								
合計	26	100.0%	35	100.0%	5	100.0%	66	100.0%



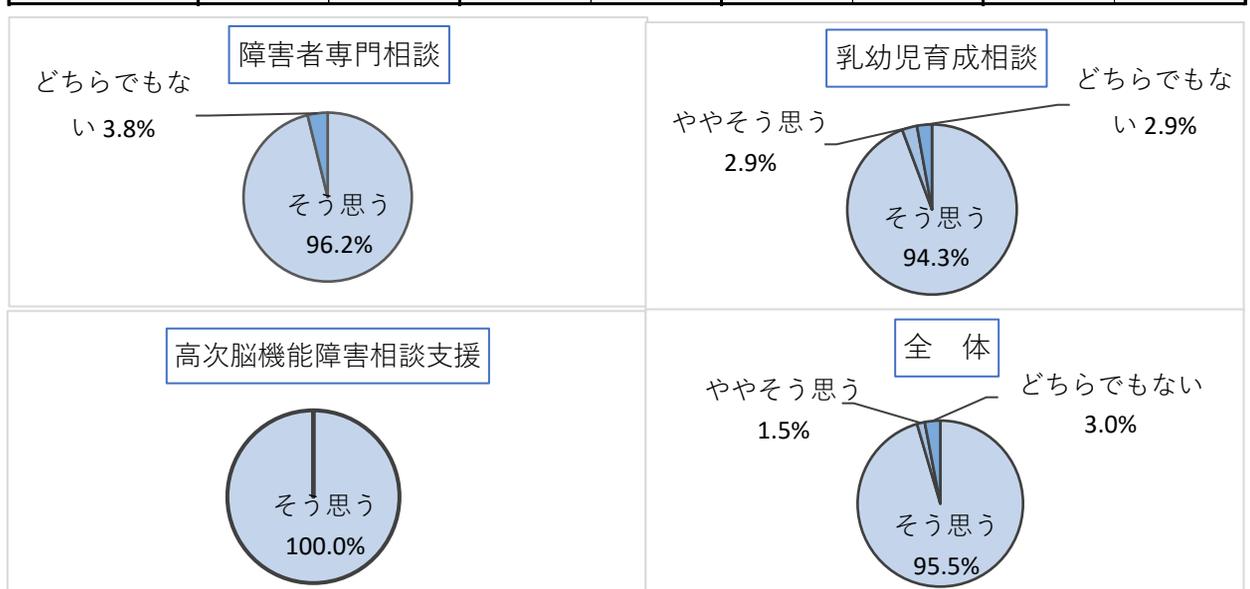
Q 3 あなたのご相談等への対応は適切でしたか？

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
適切	25	96.2%	32	91.4%	5	100.0%	62	93.9%
やや適切			2	5.7%			2	3.0%
どちらでもない	1	3.8%	1	2.9%			2	3.0%
あまり適切でない								
適切でない								
記入なし								
合計	26	100.0%	35	100.0%	5	100.0%	66	100.0%



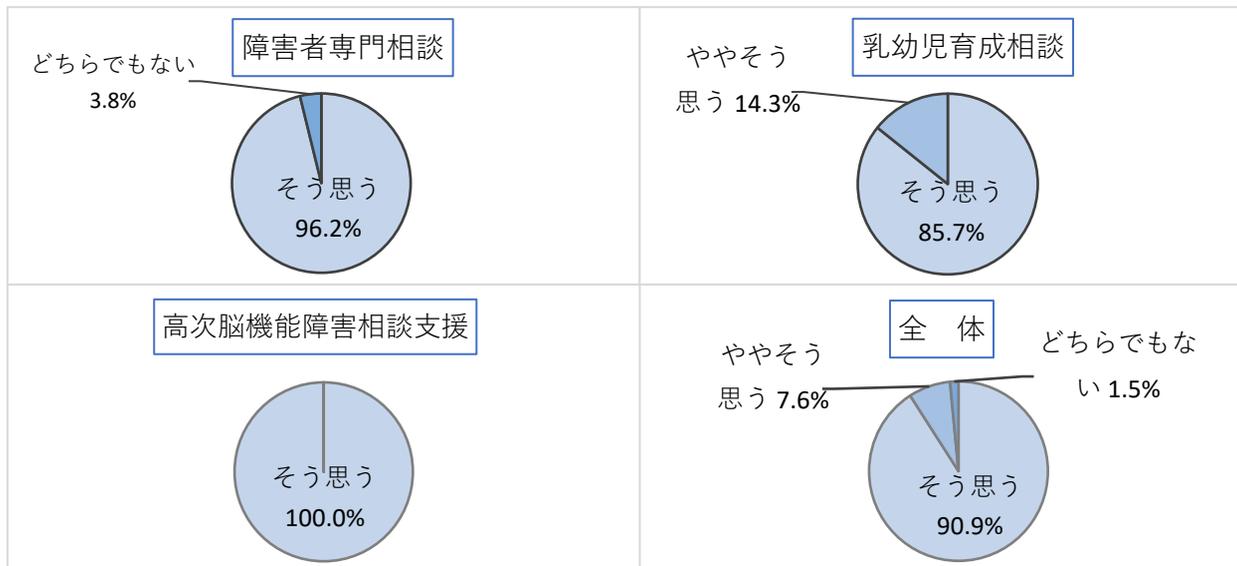
Q 4 専門相談課に相談して良かったと思いますか？

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		全体	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
そう思う	25	96.2%	33	94.3%	5	100.0%	63	95.5%
ややそう思う			1	2.9%			1	1.5%
どちらでもない	1	3.8%	1	2.9%			2	3.0%
あまり思わない								
思わない								
記入なし								
合計	26	100.0%	35	100.0%	5	100.0%	66	100.0%



Q 5 今後も、専門相談課に相談したいと思いますか？

	障害者専門相談		乳幼児育成相談		高次脳機能障害相談支援		全体	
そう思う	25	96.2%	30	85.7%	5	100.0%	60	90.9%
ややそう思う			5	14.3%			5	7.6%
どちらでもない	1	3.8%					1	1.5%
あまり思わない								
思わない								
記入なし								
合計	26	100.0%	35	100.0%	5	100.0%	66	100.0%



ご意見・お気づきのことなどがありましたら自由にご記入ください。

◎障害者専門相談

- ・丁寧なアドバイスをいただき、不安が少し和らぎました。
- ・一か所で交付手続きが完了できるとありがたいです。
- ・新しくなって廊下も広く明るく使いやすくなった。
- ・質問すると親切に教えてくれました。
- ・視野検査が必要なのか疑問。
- ・いろいろ教えていただきありがとうございました。これからの生活に役立てていきたいと思います。
- ・わかりやすい説明でありがとうございました。

◎乳幼児育成相談

- ・すごく心配性なのですが、しっかり話をきいてくださるので安心します。
- ・初回のときに施設のことを知りたくホームページを参照したがあまり詳しく載っていなかったように思うので(駐車場のことや子どもと摂る食事のことなど)、もう少し詳しく載せていただけると、よりいいと思います。
- ・慎重な息子の様子をよく見て、丁寧に楽しく接してくださいました。ありがとうございました。
- ・本日は、ありがとうございました。
- ・新しい建物になったので、初めての時はとても分かりにくいですが、受付の方の対応があまり親切でなかった。聞いてもあまり応対に納得できなかった。
- ・コロナ禍でも施設の閉鎖などなく、工夫をこらしながらグループの活動があることに感謝します。子供の心配事がなくなりません。グループに参加させていただきながら成長が見られると嬉しいです。

◎高次脳機能障害相談支援

- ・きれい。
- ・高次脳に専門した支援はなかなかないので、とてもありがたいです。自分のことを理解してくれる場所が、やっと見つかったように思います。医者でも理解不能な自分の状態をわかってもらえる事で、生きている意味があるんだと思い前向きになれます。支援員さんが私の伝えたい事ややりたい事を手伝ってくれる事で、社会に参加できます。本当に、支援員さんの努力には頭が下がります。自分よりもっと大変な人、まだこんな場所がある事知らない人にも知ってほしいです。世間に高次脳機能障害がもっと知られたら、そして理解してもらえたらいいと思います。