

# 令和2年度 保健センター利用者アンケート

【裏面もあります】

## (健康診断・動脈硬化・骨密度用・体成分分析測定)

本日は世田谷区保健センターをご利用いただきましてありがとうございます。  
今後もより一層、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、今後の運営の参考にするため  
アンケートへのご回答をよろしくお願い申し上げます。

Q1 性別は？ 1.男性 2.女性

Q2 年齢は？ 39歳以下 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上

Q3 お住まいの町名は？ 1.区内 → 世田谷区 \_\_\_\_\_  
(※例:世田谷区 三軒茶屋)  
2.区外

Q4 何でお知りになりましたか？

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1、保健センター健康情報誌「げんき人」(新聞折込など)の記事を見て | 6、家族や知人から聞いて  |
| 2、保健センターのホームページを見て                | 7、センター職員から聞いて |
| 3、区のおしらせ「せたがや」を見て                 | 8、会社からの指示で    |
| 4、地域の掲示板を見て                       | 9、その他( )      |
| 5、医師の勧めで                          |               |

Q5 今回のご利用目的は何ですか？

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1、動脈硬化検査             | 4、会社の定期健康診断        |
| 2、骨密度測定              | 5、ご自身の健康診断         |
| 3、入社(就職)、入所などで診断書が必要 | 6、体成分分析測定 7、その他( ) |

Q6 受付窓口またはお申込み(電話も含めて)の際の職員の対応はいかがでしたか？

とても良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い

※その理由をお聞かせください。( )

Q7 検査スタッフの対応はいかがでしたか？

とても良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い

※その理由をお聞かせください。( )

裏面に続きます





# 令和2年度 利用者アンケート「健康診断・動脈硬化・骨密度など」集計

●回収率 85.4% (回収268/配布314)

## Q1 利用者の性別

性別 ⇒ 利用割合は男女とも約5割であるが、女性の方がわずかに多かった。

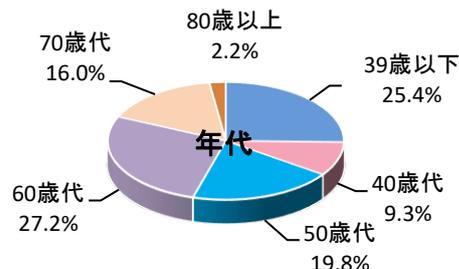
男性	131人	48.9%
女性	136人	50.7%
未記入	1人	0.4%



## Q2 利用者の年齢

年齢 ⇒ 60歳代が約3割で、次いで39歳以下の利用が多かった。

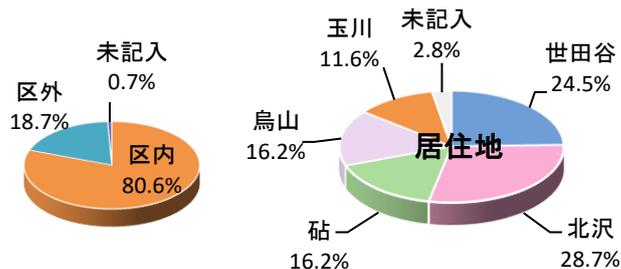
39歳以下	68人	25.4%
40歳代	25人	9.3%
50歳代	53人	19.8%
60歳代	73人	27.2%
70歳代	43人	16.0%
80歳以上	6人	2.2%
未記入	0人	0.0%



## Q3 受診者の居住地

⇒ 世田谷区内が8割であった。内訳では北沢地域が約3割、次いで世田谷地域であった。

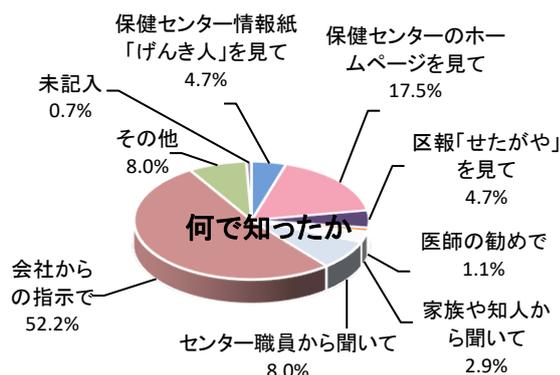
区内	216人	80.6%
世田谷	53人	24.5%
北沢	62人	28.7%
砧	35人	16.2%
烏山	35人	16.2%
玉川	25人	11.6%
未記入	6人	2.8%
区外	50人	18.7%
未記入	2人	0.7%



## Q4 何でお知りになりましたか(※複数回答あり)

⇒ 健康診断利用者が多く、会社の指示が半数以上であった。

保健センター情報紙「げんき人」を見て	13人	4.7%
保健センターのホームページを見て	48人	17.5%
区報「せたがや」を見て	13人	4.7%
地域掲示板をみて	0人	0.0%
医師の勧めで	3人	1.1%
家族や知人から聞いて	8人	2.9%
センター職員から聞いて	22人	8.0%
会社からの指示で	143人	52.2%
その他	22人	8.0%
未記入	2人	0.7%

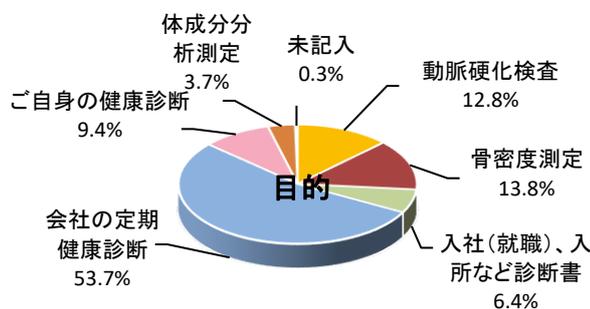


## Q5 今回の目的は何ですか(※複数回答あり)

⇒ 会社の定期健康診断が半数以上、動脈硬化検査、骨密度測定はそれぞれ1割強であった。

動脈硬化検査	38人	12.8%
骨密度測定	41人	13.8%
入社(就職)、入所など診断書	19人	6.4%
会社の定期健康診断	160人	53.7%
ご自身の健康診断	28人	9.4%
体成分分析測定	11人	3.7%
未記入	1人	0.3%

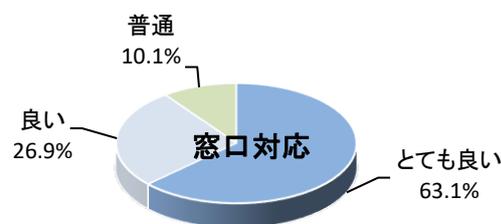
※動脈硬化検査と骨密度測定は、同時受診のケース有り



**Q6 受付窓口またはお申込の際の職員の対応**

⇒ 9割の方が、とても良いまたは良いと回答した。

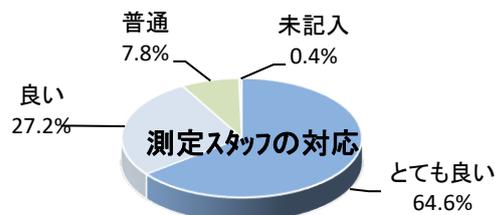
とても良い	169 人	63.1%
良い	72 人	26.9%
普通	27 人	10.1%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



**Q7 検査スタッフの対応**

⇒ 9割の方が、とても良いまたは良いと回答した。

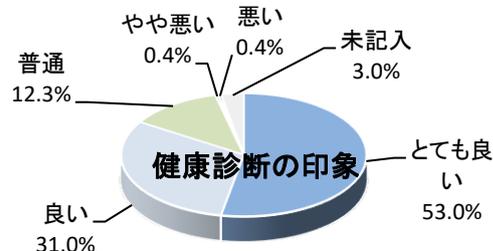
とても良い	173 人	64.6%
良い	73 人	27.2%
普通	21 人	7.8%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	1 人	0.4%



**Q8 今回の検査・測定の全般的な印象はいかがですか？**

⇒ 8割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

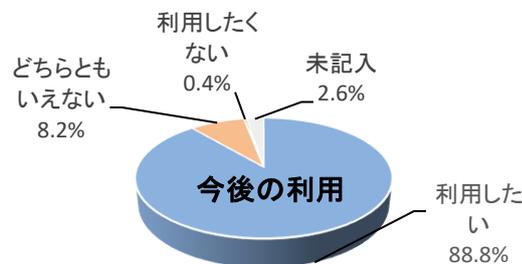
とても良い	142 人	53.0%
良い	83 人	31.0%
普通	33 人	12.3%
やや悪い	1 人	0.4%
悪い	1 人	0.4%
未記入	8 人	3.0%



**Q9 今後も保健センターを利用したいですか？**

⇒ 9割弱の方が、今後も利用したいと回答した。

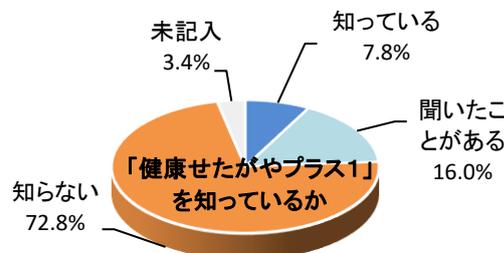
利用したい	238 人	88.8%
どちらともいえない	22 人	8.2%
利用したくない	1 人	0.4%
未記入	7 人	2.6%



**Q10 「健康せたがやプラス1」をしていますか？**

⇒ 7割の方が知らないと回答し、知っている方は1割弱であった。

知っている	21 人	7.8%
聞いたことがある	43 人	16.0%
知らない	195 人	72.8%
未記入	9 人	3.4%



### Q11 今後取り組んでほしいサービスやご意見をお聞かせください。

- ・ ウォーターサーバーがあればうれしい
- ・ 区民検診で利用したい
- ・ このままで良い
- ・ 運動教室を増やしてほしい
- ・ 申し込んだらすぐに受けられるようにしてほしい（骨）
- ・ 体操など定期的にしてほしい
- ・ センター情報紙げんき人だけではなく、区報にものせたら良いと思う
- ・ 体力がやや少ない人のための体操講座をもう少し増やしてほしい
- ・ メタボ予防、解消の運動法
- ・ ネット予約、カード払い
- ・ オプションで胃内視鏡検査もしたい
- ・ 丁寧、きれい
- ・ いろいろ参加したい
- ・ 医師による講座などもあればよい

### Q6 受付の対応 自由記載

- |                       |    |
|-----------------------|----|
| ・ 親切、やさしい、丁寧、わかりやすかった | 22 |
| ・ 良い対応、的確な対応          | 8  |
| ・ 施設が良い               | 2  |

### Q7 検査スタッフの対応 自由記載

- |                       |    |
|-----------------------|----|
| ・ 親切、やさしい、丁寧          | 16 |
| ・ 明るい、笑顔、話しやすい、安心感    | 7  |
| ・ 説明がわかりやすい           | 10 |
| ・ 良い対応、手際がよい、的確な対応    | 8  |
| ・ 尿検査ができない状態だったが親身に対応 |    |
| ・ 医師の対応がきつい           |    |

### Q8 検査・測定の影響は 自由記載

- |                         |    |                  |
|-------------------------|----|------------------|
| ・ 的確でスムーズ、手際が良い、待ち時間がない | 22 | ・ 静かで衛生的         |
| ・ 1対1で結果をその場で説明してくれた    |    | ・ 最新の機器          |
| ・ 前回の結果と比較して結果を伝えてくれた   |    | ・ 丁寧             |
| ・ 今後努力をせねばとあらためて思った     |    | ・ 痛くない、早い、きれい    |
| ・ もう少し専門的なものがあったもよい     |    | ・ 採血が上手          |
| ・ 前年より悪くなっている           |    | ・ 採血が下手          |
| ・ 聴力検査のスタッフの名札が裏返し      |    | ・ 貧血での対応が良かった    |
| ・ 質問に対してやや不親切な対応        |    | ・ 聴覚検査の手上げに疑問    |
| ・ 内科検診の医師がやる気がない        |    | ・ 聴力をボタン式に戻してほしい |
| ・ 動脈硬化測定をできる機関がないので     |    |                  |

### Q9 今後の保健センターの利用は 自由記載

- |                          |    |           |   |
|--------------------------|----|-----------|---|
| 利用したい                    |    | どちらともいえない |   |
| ・ 建物もきれい、設備立派、清潔、気持ち良い環境 | 13 | ・ 交通の便が悪い | 2 |
| ・ 親切、丁寧、スタッフの対応がよい       | 9  | ・ 退職予定    |   |
| ・ 近い、すいている、安い            | 7  | ・ 引っ越すため  |   |
| ・ 近い楽しい元気が出る             |    |           |   |
| ・ いろいろな検査ができて安心          |    |           |   |
| ・ 毎年利用している               |    |           |   |
| ・ 会社の指示                  |    |           |   |