

## 令和2年度 保健センター利用者アンケート(胃がん検診)

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。  
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。  
お手数とは存じますがアンケートにご協力くださるようお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに○印又は記入をお願いします。

Q1 利用者ご本人についておたずねします。

- (1) 性別 男性 女性
- (2) 年齢 49歳以下 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上
- (3) お住まいの町名 世田谷区 \_\_\_\_\_ (例:世田谷区 松原 )
- (3) お住まいの地域 世田谷 北沢 玉川 砧 烏山

Q2 本日の検診は、どの方法で申し込みましたか。

電話 ハガキ インターネット 回覧

Q3 Q2で、電話と回答された方におたずねします。予約の際の職員の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

Q4 都合の良い日時・会場で受診できましたか。

はい どちらでもない いいえ

Q5 あらかじめお送りした検診案内や問診票の内容はいかがですか。

わかりやすい どちらでもない わかりにくい

Q6 検診を担当した職員の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

Q7 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足 満足 どちらでもない やや不満 不満

Q8 次回も保健センターを利用したいですか。

利用したい どちらでもない 利用したくない

Q9 その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

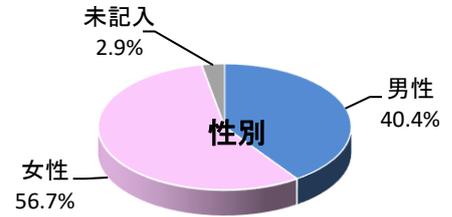
# 令和2年 利用者アンケート「胃がん検診」集計

●回収率 78.1%(回収 171枚/配布 219枚)

## Q1 利用者の性別

⇒ 女性が6割弱であった。

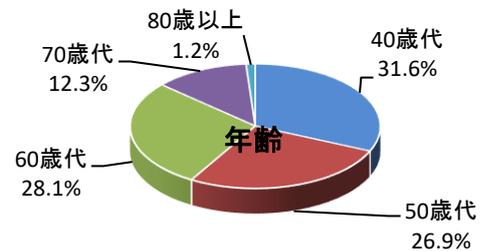
男性	69人	40.4%
女性	97人	56.7%
未記入	5人	2.9%



## Q2 利用者の年齢

⇒ 40歳代、60歳代、50歳代の順で、それぞれ3割前後であった。

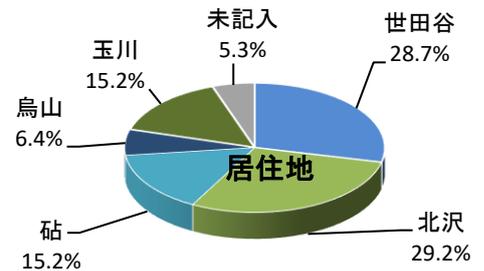
40歳代	54人	31.6%
50歳代	46人	26.9%
60歳代	48人	28.1%
70歳代	21人	12.3%
80歳以上	2人	1.2%
未記入	0人	0.0%



## Q3 利用者の居住地

⇒ 北沢地域・世田谷地域の方が、それぞれ約3割であった。

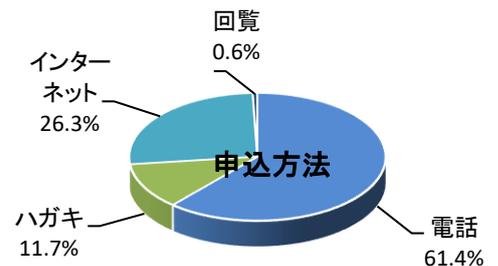
世田谷	49人	28.7%
北沢	50人	29.2%
砧	26人	15.2%
烏山	11人	6.4%
玉川	26人	15.2%
未記入	9人	5.3%



## Q4 どのような方法で申込をしましたか

⇒ 電話での申し込みが6割であった。

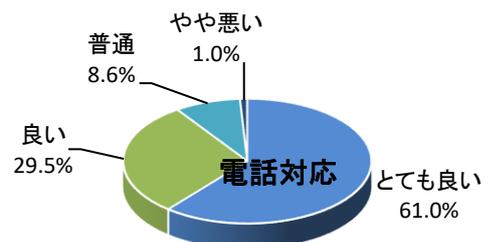
電話	105人	61.4%
ハガキ	20人	11.7%
インターネット	45人	26.3%
回覧	1人	0.6%
未記入	0人	0.0%



## Q5 Q4で電話と回答された方におたずねします。予約の際の職員の対応はいかがでしたか

⇒ 検診申込の電話対応について、9割がとても良いまたは良いと回答した。

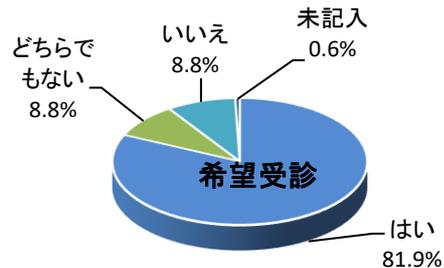
とても良い	64人	61.0%
良い	31人	29.5%
普通	9人	8.6%
やや悪い	1人	1.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



**Q6 都合の良い日時・会場で受診できましたか。**

⇒ 都合の良い日時・会場で受診できた方が8割であった。

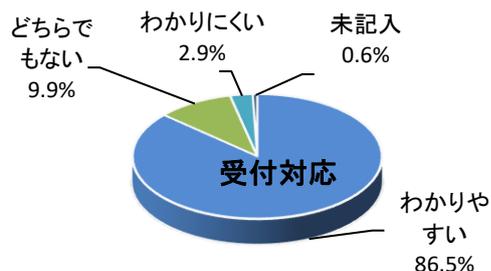
はい	140 人	81.9%
どちらでもない	15 人	8.8%
いいえ	15 人	8.8%
未記入	1 人	0.6%



**Q7 あらかじめお送りした検診案内や問診票の内容はいかがでしたか**

⇒ 8割以上の方が、わかりやすいと回答した。

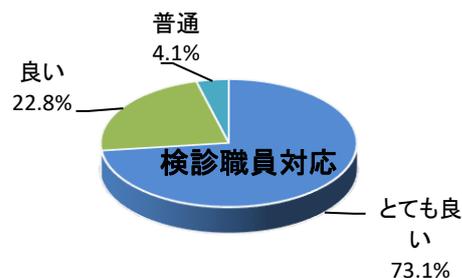
わかりやすい	148 人	86.5%
どちらでもない	17 人	9.9%
わかりにくい	5 人	2.9%
未記入	1 人	0.6%



**Q8 検診を担当した職員の対応はいかがですか**

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

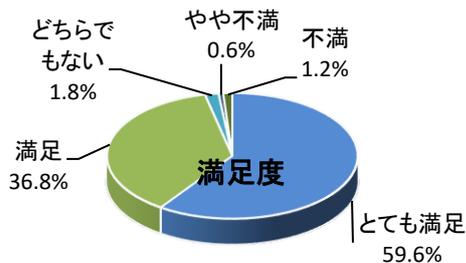
とても良い	125 人	73.1%
良い	39 人	22.8%
普通	7 人	4.1%
やや悪い	0 人	0.0%
悪い	0 人	0.0%
未記入	0 人	0.0%



**Q9 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか**

⇒ 9割以上の方が、とても満足または満足と回答した。

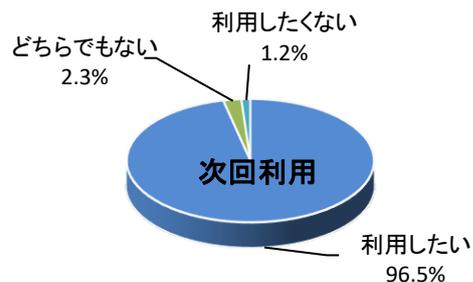
とても満足	102 人	59.6%
満足	63 人	36.8%
どちらでもない	3 人	1.8%
やや不満	1 人	0.6%
不満	2 人	1.2%
未記入	0 人	0.0%



**Q10 次回も保健センターを利用したいですか**

⇒ 9割以上の方が、次回も保健センターを利用したいと回答した。

利用したい	165 人	96.5%
どちらでもない	4 人	2.3%
利用したくない	2 人	1.2%
未記入	0 人	0.0%



## Q11 その他・自由意見など

- ・ 施設がきれいよ良かった(他8件)
- ・ 受付の対応が良かった(他2件)
- ・ スタッフの対応が親切だった(他5件)
- ・ コロナ対策や消毒が徹底されていて安心した(他1件)
- ・ 施設までの道順がわかりづらい
- ・ 更衣室に鏡を設置してほしい(他1件)
- ・ 検診中のマイクからの案内の声がはっきり聞こえた方が指示がわかりやすいと思いました
- ・ 検査着がまとわりついてまわりにくかった
- ・ バリウムを飲む時、両手を上げるためにマスクを外すかあごマスクするよう指示があった手順的に仕方ないが感染予防のため、あごマスクはやめた方がいいと思う
- ・ 検査の機器が三軒茶屋の時より変化し、検査時の身体の状態が以前よりきつい感じがしました
- ・ 機械が新しくなり台の幅が広くて回転する時、楽でした(他1件)
- ・ 更衣室に靴ベラが必要
- ・ 三茶より保健センターへの足が悪く、細かい地図が欲しい(環七から行く道など)
- ・ 問診内容が用紙の中側でわからず、当日確認した
- ・ 広すぎるので落ち着かない
- ・ 胃カメラの案内がなかった。自動的にバリウム検診の受診だった。両方の案内は事前にきちんとしてほしい(注※40歳代で内視鏡検診は対象外の方)
- ・ 雨だったので自転車置き場に屋根があると嬉しかったです
- ・ 入口が不明
- ・ 新しい建物になり、家からとても近くなり良かったと思います。これからも利用します
- ・ 移転前は三茶でいろいろな行事に参加していたが、コロナが収束したらこちらでも早く再開してほしい
- ・ 検診車で受診するより落ち着いてできてよかった
- ・ 駐車場利用ができないと案内されていたので改善していただけるとありがたい
- ・ 郵送でくる封書内容がもっと整理できたら嬉しい
- ・ 乳がん検診も一緒に検診できると日程調整が一度で済むので助かります
- ・ 他の検診もすべて同じ施設で同日に受診できるといいと思いました(他2件)
- ・ 玉川支所の希望がかなわず遠くて大変だった  
帰り下剤をのんでいるので気が気ではなかった

## 令和2年度 保健センター利用者アンケート(乳がん検診)

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。  
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。  
お手数とは存じますがアンケートにご協力くださるようお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに○印又は記入をお願いします。

Q1 利用者ご本人についておたずねします。

(1)年齢 49歳以下 50～59歳 60～69歳 70～79歳 80歳以上

(2)お住まいの町名 世田谷区 \_\_\_\_\_ (例:世田谷区 松原 )

(2)お住まいの地域 世田谷 北沢 玉川 砧 烏山

Q2 マンモグラフィを予約した際の職員の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い



Q3 撮影を担当した職員の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い



Q4 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足 満足 どちらでもない やや不満 不満



Q5 次回も保健センターを利用したいですか。

利用したい どちらでもない 利用したくない



Q6 その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

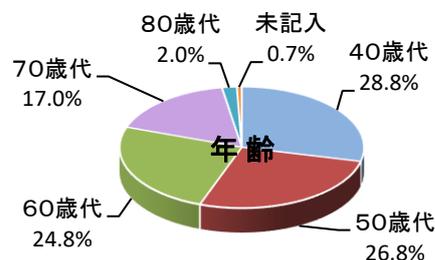
# 令和2年 利用者アンケート「乳がん検診」集計

●回収率 79.3% (回収153枚/配布193枚)

## Q1 利用者の年齢

⇒ 40歳代が3割弱、次いで50歳代、60歳代の利用が多かった。

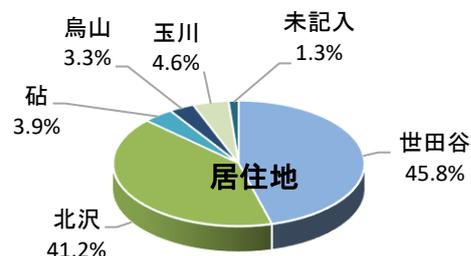
40歳代	44人	28.8%
50歳代	41人	26.8%
60歳代	38人	24.8%
70歳代	26人	17.0%
80歳代	3人	2.0%
未記入	1人	0.7%



## Q2 利用者の居住地

⇒ 世田谷地域、次いで北沢地域がそれぞれ4割超と多かった。

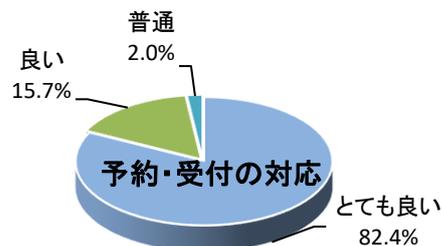
世田谷	70人	45.7%
北沢	63人	41.2%
砧	6人	3.9%
烏山	5人	3.3%
玉川	7人	4.6%
未記入	2人	1.3%



## Q3 予約時や受付時の職員の対応はいかがでしたか

⇒ ほとんどの方が、とても良いまたは良いと回答した。

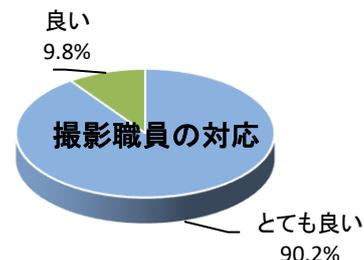
とても良い	126人	82.4%
良い	24人	15.7%
普通	3人	2.0%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



## Q5 撮影を担当した職員の対応はいかがでしたか。

⇒ 全員が、とても良いまたは良いと回答した。

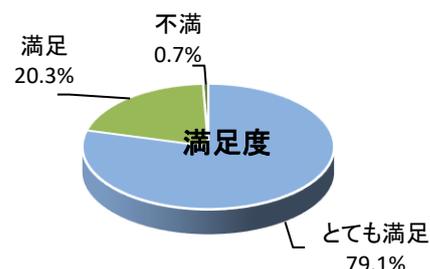
とても良い	138人	90.2%
良い	15人	9.8%
普通	0人	0.0%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



## Q6 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

⇒ ほぼ全員が、とても満足または満足と回答した。

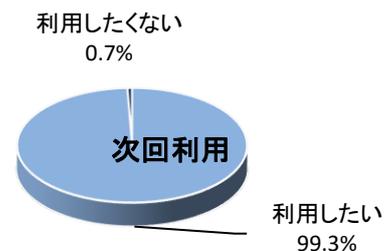
とても満足	121人	79.1%
満足	31人	20.3%
どちらでもない	0人	0.0%
やや不満	0人	0.0%
不満	1人	0.7%
未記入	0人	0.0%



## Q7 次回も保健センターを利用したいですか。

⇒ ほぼ全員が、また利用したいと回答した。

利用したい	152 人	99.3%
どちらでもない	0 人	0.0%
利用したくない	1 人	0.7%
未記入	0 人	0.0%



## Q8 その他・自由意見など

- ・きれいな施設でよかった
- ・スタッフの対応が親切で安心して受診できた
- ・待つことなくスムーズに検査出来てよかったです
- ・わかりやすい説明でよかったです
- ・女性スタッフと女医さんでよかった
- ・痛みもなく受診できました
- ・コロナ対策がよくなされていて安心できた
- ・受付から診察までスムーズで短時間で終わることができてよかったです
- ・今までの検診のなかで最も感じがよく非常に良かったです  
保健センターの存在は大きいと思います
- ・場所、機械等全て新しくなって気持ちがよく検査できました
- ・遠くなったのが残念ですが、スタッフの方々の対応がよくコロナの中で実施いただいて感謝しております
- ・受付をする表示が1階エントランスの案内図にわかりやすく出してほしい
- ・建物のどこが受付なのか案内を見つけれなかったのですが、案内の人がいたので助かりました
- ・渡された地図がとにかくひどかった。歩いてみてわかったが大雑把すぎる  
わかりにくい場所なのだから、もう少しまとめた地図を用意してください

## 令和2年度 保健センター利用者アンケート(医療事業)

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。  
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。  
お手数とは存じますがアンケートにご協力くださるようお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに○印又は記入をお願いします。

Q1 利用者ご本人についておたずねします。

- (1) 性別 男性 女性  
(2) 年齢 29歳以下 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上  
(3) お住まいの町名1. 区内 → 世田谷区 \_\_\_\_\_ (例:世田谷区 松原 )  
2. 区外

Q2-① 受付窓口の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

Q2-② 検査を担当した職員(医師、看護師、放射線技師等)の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

Q2 対応した職員(受付スタッフや検査に携わったスタッフ)はいかがでしたか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

Q3 検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

なかった あった

Q4 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。

とても満足 満足 どちらでもない やや不満 不満

Q5 今回と同じ検査が必要となった場合、また保健センターを利用したいと思いますか。

利用したい どちらでもない 利用したくない

Q6 今回と同じように主治医から指示(紹介)されて、保健センター以外の医療機関で、検査を受けたことがありますか。(検査の種類は問いません。)

ない ある → その検査はどこで受けましたか。  
病院 主治医以外の開業医 その他( )

Q7 今後、保健センターで検査を受ける場合、希望する時間帯をお選びください。

9:00~10:00	10:00~11:00	12:00~13:00	13:00~15:00	16:00~17:00
------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Q8 その他、お気づきの点についてご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

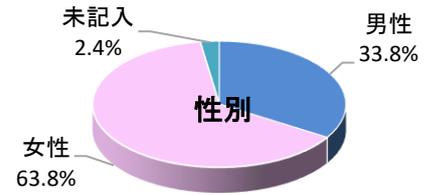
# 令和2年 利用者アンケート「医療事業」集計

●回収率 89.8%(回収 541枚/配布 603枚)

## Q1 利用者の性別

⇒ 女性の利用者が6割以上を占めていた。

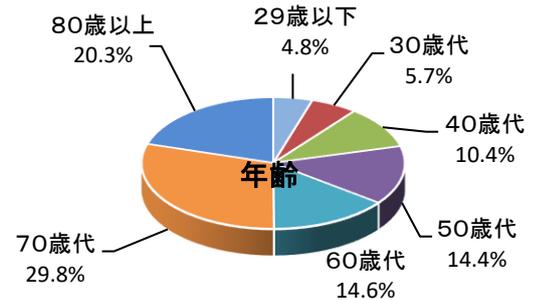
男性	183人	33.8%
女性	345人	63.8%
未記入	13人	2.4%



## Q2 利用者の年齢

⇒ 70歳代が3割と多く、次いで80歳代が2割であった。

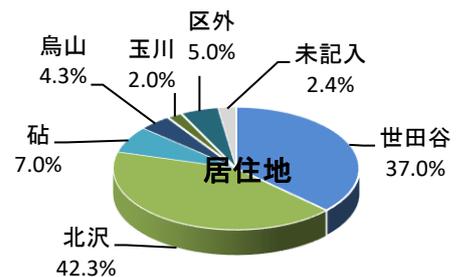
29歳以下	26人	4.8%
30歳代	31人	5.7%
40歳代	56人	10.4%
50歳代	78人	14.4%
60歳代	79人	14.6%
70歳代	161人	29.8%
80歳以上	110人	20.3%
未記入	0人	0.0%



## Q3 利用者の居住地

⇒ 北沢地域、次いで世田谷地域が多く、それぞれ4割前後であった。

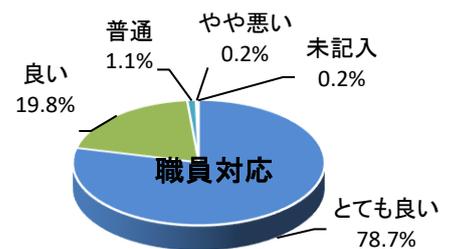
世田谷	200人	37.0%
北沢	229人	42.3%
砧	38人	7.0%
烏山	23人	4.3%
玉川	11人	2.0%
区外	27人	5.0%
未記入	13人	2.4%



## Q4 対応した職員(受付スタッフや検査スタッフ)はいかがでしたか

⇒ ほとんどの方が、とても良いまたは良いと回答した

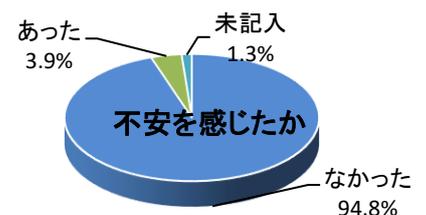
とても良い	426人	78.7%
良い	107人	19.8%
普通	6人	1.1%
やや悪い	1人	0.2%
悪い	0人	0.0%
未記入	1人	0.2%



## Q5 検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか

⇒ 9割以上の方が、検査中不安になることはなかったと回答した。

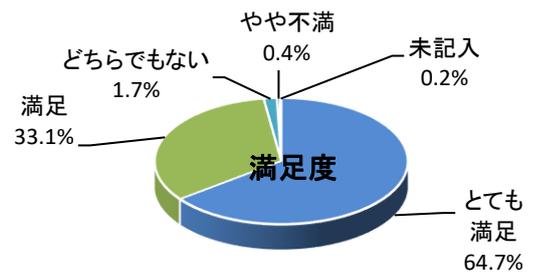
なかった	513人	94.8%
あった	21人	3.9%
未記入	7人	1.3%



### Q6 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか

⇒ 9割以上の方が、とても満足または満足と回答した。

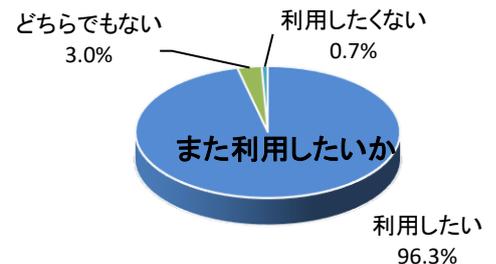
とても満足	350人	64.7%
満足	179人	33.4%
どちらでもない	9人	1.7%
やや不満	2人	0.4%
不満	0人	0.0%
未記入	1人	0.2%



### Q7 また保健センターを利用したいと思いますか

⇒ 9割以上の方が、また利用したいと回答した。

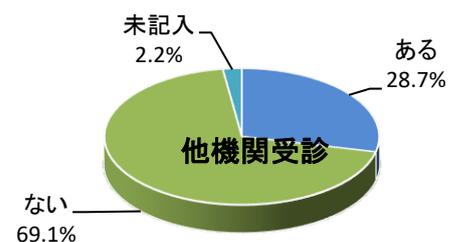
利用したい	521人	96.3%
どちらでもない	16人	3.0%
利用したくない	4人	0.7%
未記入	0人	0.0%



### Q8 保健センター以外の医療機関で検査を受けたことがあるか

⇒ 約3割の方が、保健センター以外の医療機関で検査を受けたことがあると回答した。

ある	155人	28.7%
ない	374人	69.1%
未記入	12人	2.2%

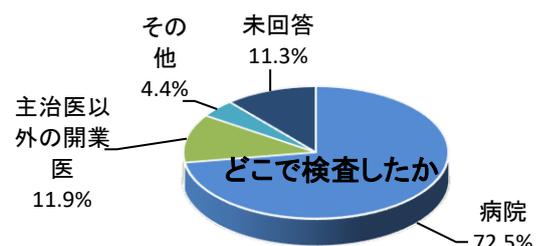


### Q9 Q8であると回答した方、どこで検査されましたか

⇒ 保健センター以外では、病院で検査を受けた人が7割強であった。

病院	116人	72.5%
主治医以外の開業医	19人	11.9%
その他	7人	4.4%
未回答	18人	11.3%

複数回答あり

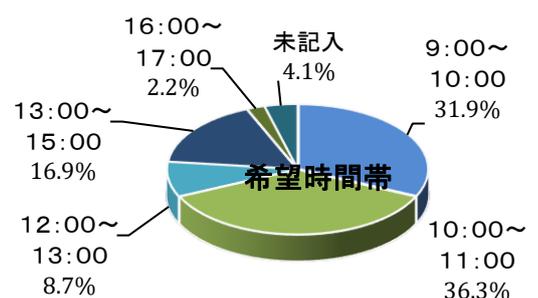


### Q10 今後、保健センターで検査を受ける場合の希望する時間帯

⇒ 午前中を希望する人が7割弱と多く、夕方の時間帯を希望する人はわずかであった。

9:00~10:00	202人	31.9%
10:00~11:00	230人	36.3%
12:00~13:00	55人	8.7%
13:00~15:00	107人	16.9%
16:00~17:00	14人	2.2%
未記入	26人	4.1%

複数回答あり



## Q11 その他・自由意見など

- ・施設がキレイだった(他10件)
- ・待ち時間が短くてよい(他4件)
- ・施設が広くてよかった(他2件)
- ・スタッフの対応がよかった(他15件)
- ・検査の説明が丁寧だった(他4件)
- ・保健センターまでの道順がわかりづらい(目印などが無い)(他4件)
- ・大腸検査後30分間の休憩をしたが寒かった
- ・駅からもう少し近いといい
- ・他にどんな検査ができるのか知りたい
- ・トイレの洗面台が小さいため、コロナ対策でシャボンを使って洗うとなると水がはねて床を汚しやすく、もう少し大きめの洗面台の方がいいと思う
- ・胃カメラの時、看護師さんの声掛けや体さすりがとてもありがたかったです
- ・先生が無言すぎる  
もう少し今の状態の様子などを説明しながら検査を進めてほしい
- ・少し時間が長かった
- ・素晴らしいセンターです
- ・内視鏡検査が少し不安でしたがスタッフの方がずっと声をかけ続けてくださったおかげで楽に終わる事ができました
- ・トイレがとてもキレイでした
- ・着替えてから案内される間、1枚なので寒かった(CT)
- ・1階からの階段、健康のために登るのはすごく良いことと思いますが、見た目すごいたくさんあって登るのが大変そうな印象で、とてもハードルが高かったです。実際辛かったのもっとのぼりやすいといいなと思いました
- ・薬がきかなかった
- ・駐車場の事前精算が出来ると助かります
- ・施設もスタッフもとても素晴らしい。近くでこのような施設を利用出来る世田谷区民でよかったと思いました
- ・検査後、検査室を出た後に看護師と医師が笑いあっていたのが不快。馬鹿にされているようでした
- ・スムーズで動線もわかりやすかった
- ・更衣室に椅子と台と靴ベラが必要(年齢が高いです)
- ・緊張した。
- ・近くてよい
- ・新しいステキな施設なのに、エスカレーターがないのが不便に感じた
- ・不安もありましたが、スタッフの皆さんや先生から親切にいただき安心して検査もあっという間に終わりました  
また利用するときは宜しくお願いします
- ・看護師さんが優しいので救われます
- ・安心して検査が受けられました
- ・気持ちよく検査を受けられました
- ・落ち着いた雰囲気、ご案内でとても満足しています
- ・受付関係に明るさがない、利用者が少なそう