

令和2年度 保健センター利用者アンケート(講座・教室用) 【裏面もあります】

本日は世田谷区保健センターをご利用いただきましてありがとうございます。
今後、より一層、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、これからの運営の
参考にするためアンケートへのご回答をよろしくお願い申し上げます。

Q 1 性別は？ 男性 女性

Q 2 年齢は？ 39 歳以下 40 歳代 50 歳代 60 歳代 70 歳代 80 歳代以上

Q 3 お住まいは？ 町名をお答えください。 世田谷区_____
 (※例:世田谷区 三軒茶屋)

Q 4 保健センターを利用してどれくらいですか？

1、半年以内 2、おおむね半年～1 年未満 3、1 年以上

Q 5 この講座・教室を何でお知りになりましたか？

1. 区のお知らせ 2. 保健センター健康情報誌「げんき人」 3. 区の広報版(掲示板)
4. ホームページ 5. フェイスブック 6. 保健センター講座・教室年間予定
7. その他 ()

Q 6 参加動機・目的はなんですか？(複数回答可)

1. 内容に興味を持った 2. 家族・友人などの勧め 3. 医療機関・医師の勧め
4. 生活習慣予防 5. 健康・体力づくり 6. 体の不調を感じた
7. 他にない内容だから 8. 専門的な指導を受けたい
9. その他 ()

Q 7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応はいかがですか？

| _____ | _____ | _____ | _____ |

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

Q 8 指導スタッフの対応はいかがですか？

| _____ | _____ | _____ | _____ |

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

裏面へ続く 

Q 9

指導内容はいかがですか？

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

Q 10

総合的な満足度はいかがですか？

とても満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

※その理由をお聞かせください。…()

Q 11

今後も保健センターを利用したいですか？

利用したい どちらともいえない 利用したくない

*その理由をお聞かせください。()

Q 12

「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

知っている 聞いたことがある 知らない

Q 13

今後、取り組んでほしいサービスやご意見などありましたらご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。

令和2年度 保健センター利用者アンケート(コース用) 【裏面もあります】

本日は世田谷区保健センターをご利用いただきましてありがとうございます。
今後も、より一層、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、これからの運営の
参考にするためアンケートへのご回答をよろしくお願い申し上げます。

Q 1 性別は？ 男性 女性

Q 2 年齢は？ 39歳以下 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代以上

Q 3 お住まいは？ 町名をお答えください。 世田谷区_____

(※例:世田谷区 三軒茶屋)

Q 4 保健センターを利用してどれくらいですか？

1、半年以内 2、おおむね半年～1年未満 3、1年以上

Q 5 このコースを何でお知りになりましたか？

1. 保健センターの案内(チラシなど) 2. 保健センター職員の案内 3. 施設見学
4. ホームページ 5. フェイスブック 6. 家族・友人などの紹介
7. その他 ()

Q 6 参加動機・目的はなんですか？(複数回答可)

1. 内容に興味を持った 2. 家族・友人などの勧め 3. 医療機関・医師の勧め
4. 生活習慣予防 5. 健康・体力づくり 6. 体の不調を感じた
7. 他にない内容だから 8. 専門的な指導を受けたい
9. その他()

Q 7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応はいかがですか？

| _____ | _____ | _____ | _____ |

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

Q 8 指導スタッフの対応はいかがですか？

| _____ | _____ | _____ | _____ |

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

裏面へ続く

Q 9

指導内容はいかがですか？

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

※その理由をお聞かせください。…()

Q 10

総合的な満足度はいかがですか？

とても満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

※その理由をお聞かせください。…()

Q 11

今後も保健センターを利用したいですか？

利用したい どちらともいえない 利用したくない

*その理由をお聞かせください。()

Q 12

「健康せたがやプラス1」を知っていますか。

知っている 聞いたことがある 知らない

Q 13

今後、取り組んでほしいサービスやご意見などありましたらご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。

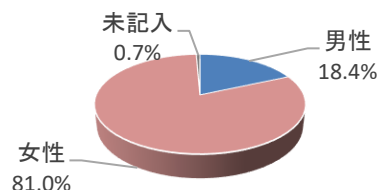
令和2年度利用者アンケート「健康増進指導(講座・教室)」

回収率100.0% (回収147/配布147)

Q1 性別

⇒ 女性が8割と大半を占めた。

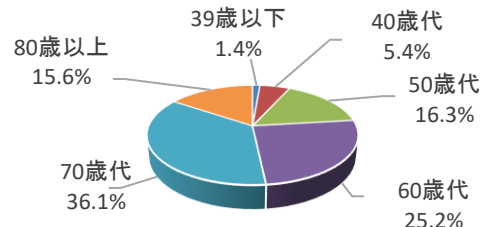
男性	27人	18.4%
女性	119人	81.0%
未記入	1人	0.7%



Q2 年代

⇒ 70歳代が一番多く、60歳以上の利用が8割弱を占めた。

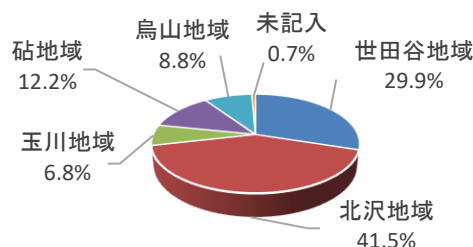
39歳以下	2人	1.4%
40歳代	8人	5.4%
50歳代	24人	16.3%
60歳代	37人	25.2%
70歳代	53人	36.1%
80歳以上	23人	15.6%
未記入	0人	0.0%



Q3 お住まいの地域

⇒ 北沢地域の方が4割、次いで世田谷地域が3割であった。

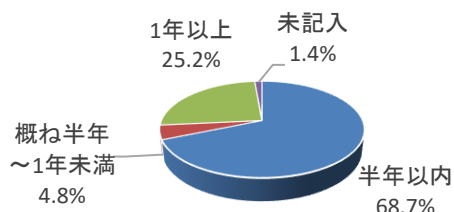
世田谷地域	44人	29.9%
北沢地域	61人	41.5%
玉川地域	10人	6.8%
砧地域	18人	12.2%
烏山地域	13人	8.8%
未記入	1人	0.7%



Q4 利用年数

⇒ 半年以内の利用が7割近くであった。

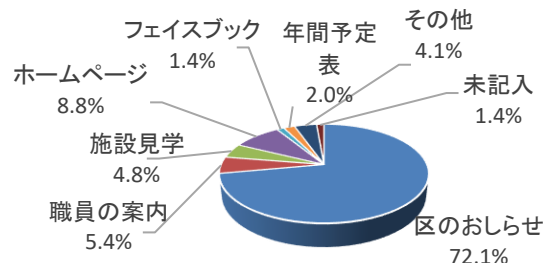
半年以内	101人	68.7%
概ね半年～1年未満	7人	4.8%
1年以上	37人	25.2%
未記入	2人	1.4%



Q5 何で知ったか

⇒ 区のおしらせが7割で一番多く、次いでホームページが1割弱であった。

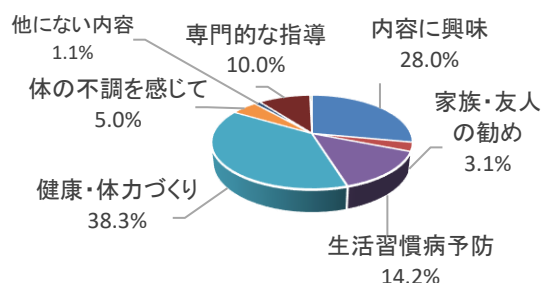
区のおしらせ	106人	72.1%
職員の案内	8人	5.4%
施設見学	7人	4.8%
ホームページ	13人	8.8%
フェイスブック	2人	1.4%
年間予定表	3人	2.0%
その他	6人	4.1%
未記入	2人	1.4%



Q6 参加動機・目的(複数回答)

⇒ 健康体力づくりが4割近くと多く、次いで内容に興味をもったが3割弱であった。

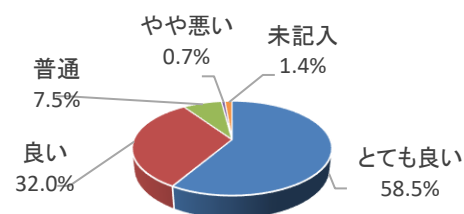
内容に興味	73人	28.0%
家族・友人の勧め	8人	3.1%
医師の勧め	0人	0.0%
生活習慣病予防	37人	14.2%
健康・体力づくり	100人	38.3%
体の不調を感じて	13人	5.0%
他にない内容	3人	1.1%
専門的な指導	26人	10.0%
その他	1人	0.4%



Q7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒ 9割の方が、とても良いまたは良いと回答した。

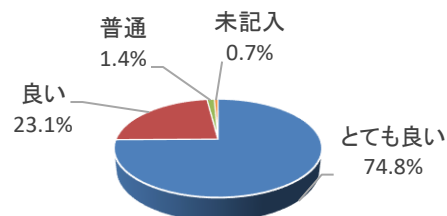
とても良い	86人	58.5%
良い	47人	32.0%
普通	11人	7.5%
やや悪い	1人	0.7%
悪い	0人	0.0%
未記入	2人	1.4%



Q8 指導スタッフの対応

⇒ ほとんどのの方が、とても良いまたは良いと回答した。

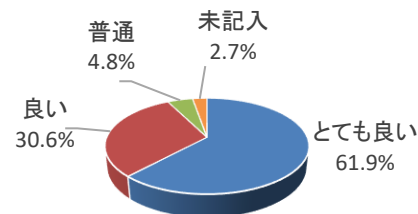
とても良い	110人	74.8%
良い	34人	23.1%
普通	2人	1.4%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	1人	0.7%



Q9 指導の内容

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

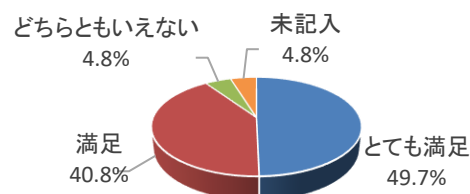
とても良い	91人	61.9%
良い	45人	30.6%
普通	7人	4.8%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	4人	2.7%



Q10 総合的な満足度

⇒ 9割の方が、とても満足または満足と回答した。

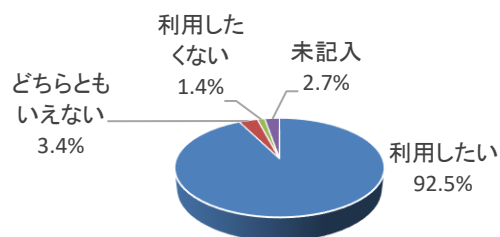
とても満足	73人	49.7%
満足	60人	40.8%
どちらともいえない	7人	4.8%
やや不満	0人	0.0%
不満	0人	0.0%
未記入	7人	4.8%



Q11 今後の保健センター利用

⇒ 9割以上の方が、今後も利用したいと回答した。

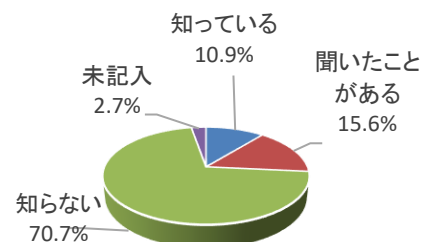
利用したい	136人	92.5%
どちらともいえない	5人	3.4%
利用したくない	2人	1.4%
未記入	4人	2.7%



Q12 「せたがや健康プラスワン」の認知度

⇒ 7割の方が知らないと回答し、知っているのは1割であった。

知っている	16人	10.9%
聞いたことがある	23人	15.6%
知らない	104人	70.7%
未記入	4人	2.7%



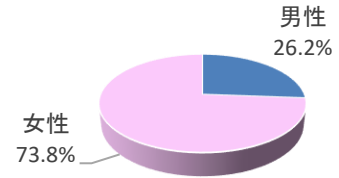
令和2年度利用者アンケート「健康教育指導(コース)」

回収率94.4%(回収252/配布267)

Q1 性別

⇒ 女性が7割強と大半を占めた。

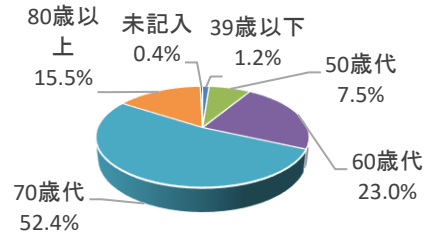
男性	66人	26.2%
女性	186人	73.8%
未記入	0人	0.0%



Q2 年代

⇒ 70代が半数で一番多く、60歳以上で9割以上を占めた。

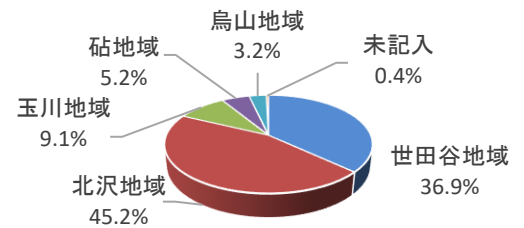
39歳以下	3人	1.2%
40歳代	0人	0.0%
50歳代	19人	7.5%
60歳代	58人	23.0%
70歳代	132人	52.4%
80歳以上	39人	15.5%
未記入	1人	0.4%



Q3 お住まいの地域

⇒ 北沢地域の方が半数近く、次いで世田谷地域の方であった。

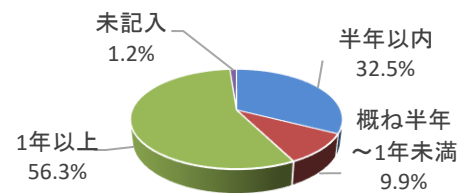
世田谷地域	93人	36.9%
北沢地域	114人	45.2%
玉川地域	23人	9.1%
砧地域	13人	5.2%
烏山地域	8人	3.2%
未記入	1人	0.4%



Q4 利用年数

⇒ 1年以上の利用者が半数以上であった。

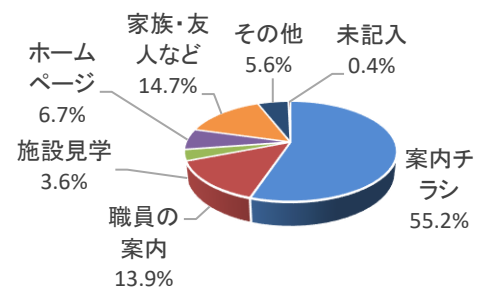
半年以内	82人	32.5%
概ね半年～1年未満	25人	9.9%
1年以上	142人	56.3%
未記入	3人	1.2%



Q5 何で知ったか

⇒ 保健センター案内チラシが半数を超え、次いで家族・友人などの勧めであった。

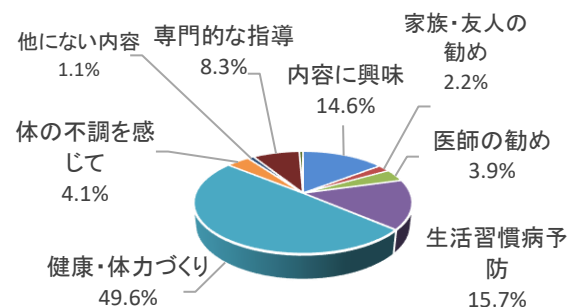
案内チラシ	139人	55.2%
職員の案内	35人	13.9%
施設見学	9人	3.6%
ホームページ	17人	6.7%
フェイスブック	0人	0.0%
家族・友人など	37人	14.7%
その他	14人	5.6%
未記入	1人	0.4%



Q6 参加動機・目的(複数回答)

⇒ 健康体力づくりが半数、次いで生活習慣予防であった。

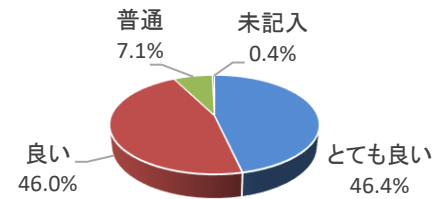
内容に興味	67人	14.6%
家族・友人の勧め	10人	2.2%
医師の勧め	18人	3.9%
生活習慣病予防	72人	15.7%
健康・体力づくり	228人	49.6%
体の不調を感じて	19人	4.1%
他にない内容	5人	1.1%
専門的な指導	38人	8.3%
その他	3人	0.7%



Q7 受付窓口またはお申込の際の職員の対応

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

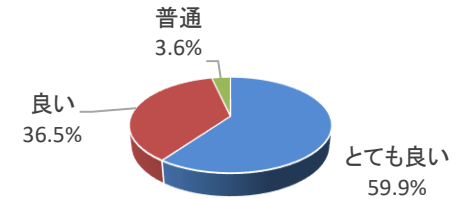
とても良い	117人	46.4%
良い	116人	46.0%
普通	18人	7.1%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	1人	0.4%



Q8 指導スタッフの対応

⇒ 9割以上の方が、とても良いまたは良いと回答した。

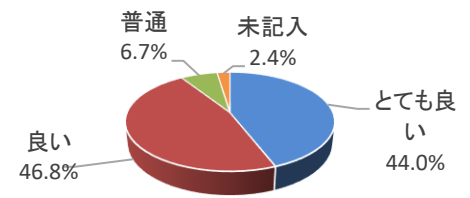
とても良い	151人	59.9%
良い	92人	36.5%
普通	9人	3.6%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	0人	0.0%



Q9 指導の内容

⇒ 9割の方が、とても良いまたは良いと回答した。

とても良い	111人	44.0%
良い	118人	46.8%
普通	17人	6.7%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
未記入	6人	2.4%

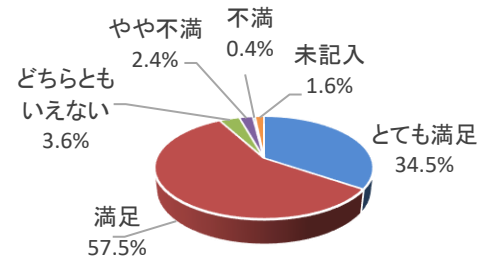


Q10 総合的な満足度

⇒ 9割以上の方が、とても満足または満足と回答した。
一方、コロナ禍の影響※で不満・やや不満の声も寄せられた。

※感染拡大防止のため、定員の削減や開催数の削減を行った。

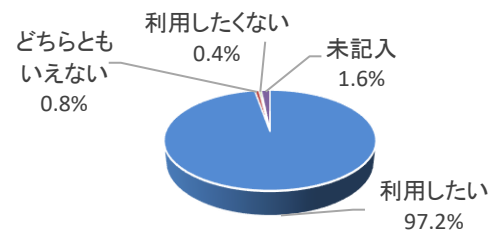
とても満足	87人	34.5%
満足	145人	57.5%
どちらともいえない	9人	3.6%
やや不満	6人	2.4%
不満	1人	0.4%
未記入	4人	1.6%



Q11 今後の保健センター利用

⇒ ほとんどの方が、今後も利用したいと回答した。

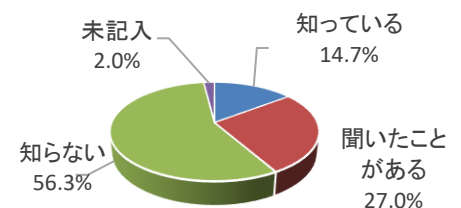
利用したい	245人	97.2%
どちらともいえない	2人	0.8%
利用したくない	1人	0.4%
未記入	4人	1.6%



Q12 「せたがや健康プラスワン」の認知度

⇒ 半数以上の方が、知らないと回答した。

知っている	37人	14.7%
聞いたことがある	68人	27.0%
知らない	142人	56.3%
未記入	5人	2.0%



★講座・教室に関して

講座の数を増やしてほしい
定員を増やしてほしい
体力的にちょうどよい
高齢者にやさしい内容である
(コロナ禍なので)人数をあまり増やさないでほしい
コロナ感染予防の強化をお願いします
一人ではできないのもっと長い期間、講座を開催してほしい
年間を通して講座に参加したい
土曜日講座は、毎週実施してほしい(現在第2・4週の隔週開催)
もっと保健センターを宣伝した方がよい
新規者を優先していますが、抽選に考え直してほしい
壮年期講座の年齢枠を65歳まで拡大(現在59歳以下)

★マシンコース・運動コースに関するご意見

マシンコースを増やしてほしい
運動コースを増やしてほしい
定員を増やしてほしい
予約が取り易くなるようにしてほしい
太極拳などのコースを復活させてほしい
ヨーガコースに参加したい
運動強度のいろいろなコースを開催してほしい
週1回は利用したい
土・日曜日もマシンを利用したい
マシンの機種を増やしてほしい
ネット予約を可能にして欲しい

★設備に関するご意見

更衣室を利用したい
ロッカーを利用したい